

FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII URZĄDZENIA

DATA ZGŁOSZENIA		DATA AWARII	
MODEL		NUMER SERYJNY URZĄDZANIA	
		Uwaga! Numer seryjny znajduje się na tabliczce znamionowej	
DATA ZAKUPU		NUMER FAKTURY	
DANE FIRMY/PIECZĄTKA		MIEJSCE INSTALACJI URZĄDZENIA	
NAZWA FIRMY		NAZWA FIRMY	
ADRES		ADRES	
OSOBA ZGŁASZAJĄCA		OSOBA ODPOWIEDZIALNA	
Imie i nazwisko		Imie i nazwisko	
Tel		Tel	
E-mail		E-mail	
DOKŁADNY OPIS NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY URZĄDZENIA			
STOSOWANA EMULSJA CHŁODZĄCA:			
/marka,model/			
STOSOWANE PIŁY TAŚMOWE(BRZESZCZOTY TNACE):			
/marka,model/			
CZY PIŁY TAŚMOWE ORAZ CHŁODZIWO BYŁY KUPOWANE W FIRMIE HARD SP.ZO.O.			TAK
/proszę zaznaczyć krzyżykiem odpowiednią odpowiedź/			NIE
CZY BYŁ PRZEPROWADZONY PŁATNY PRZEGLĄD PO 6-U MIESIĄCACH UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA?			TAK
/proszę zaznaczyć krzyżykiem odpowiednią odpowiedź/			NIE
<p>UWAGA!!!</p> <p>1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu na trasie Krakow-miejsce naprawy-Krakow w kwocie 1,80 PLN/km+VAT oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 120,00 PLN/h +VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 350,00 PLN+VAT.</p> <p>2. ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłoszonej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn nie działającej instalacji (w szczególności spowodowanych błędami instalacji, błędami montażu, niewłaściwą konserwacją urządzenia, itp.). ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że zapoznał się z instrukcjami obsługi i montażu urządzenia</p> <p>3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu urządzenia, błędnego montażu lub braku wymaganych elementów opcjonalnych lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt ZGŁASZAJĄCEGO.</p> <p>4. ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego.</p>			<p>PIECZĘĆ FIRMOWA ORAZ CZYTELNY PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO:</p>
ZGŁOSZENIE PRZESŁAĆ DO: HARD SP.ZO.O.,ul.Zawiła 51a,Kraków 30-442 NA ADRES E-MAIL: BIURO@HARD.NET.PL lub FAX 12 266 03 72			
<p>WYPEŁNIA SERWIS</p> <p>OŚWIADCZENIE O WYKONANIU I ODBIORZE ZREALIZOWANYCH PRAC</p>			
DATA	OPIS PRAC		
SERWISANT	IMIĘ I NAZWISKO		CZYTELNY PODPIS
KLIENT	IMIĘ I NAZWISKO		CZYTELNY PODPIS